

SALUTE, BENESSERE E PROFESSIONE: L'IMPATTO DELLA PANDEMIA DA COVID 19



Pietro Bussotti, Sergio Sangiorgi



Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH



Salute, benessere e professione: il tema della ricerca

lavóro prov. labors; fr. labeur; sp. labor; port. lavor: dal lat. LABOR fatica, onde LABOBÀRE durar fatica ed anche operar faticando, ossia lavorare: dalla rad. LABH, che sembra avere il senso proprio di afferrare e quello figurato di volgere il desiderio, la volontà, l'intento, l'opera a q. c., che è quanto dire agognare, intraprendere, ottenere, impossessarsi, la quale in origine deve essere stata RABH, cambiata la R in L, come RUC ha dato LUC ecc. (cfr. Luce).



Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

Stress Lavoro Correlato

una definizione:

"Lo stress è caratterizzato dal fatto che l'individuo percepisce le sfide che l'ambiente gli pone come troppo gravose ed eccedenti le sue risorse, come fattori in grado di mettere a rischio il suo benessere".

Lazarus RS, Folkman S: Stress, appraisal, and coping. New York, 1984.

Vocabolario

Sindrome generale di **adattamento (SGA)**, risposta aspecifica a qualsiasi richiesta proveniente dall'ambiente" che vede coinvolti i sistemi biologici (nervoso, cardiovascolare, immunitario).

Lo stress è una risposta fisiologica dell'organismo ad un qualsiasi cambiamento operato da **stressor** (fattori interni o esterni), che possa turbare l'equilibrio psicofisico dell'individuo.

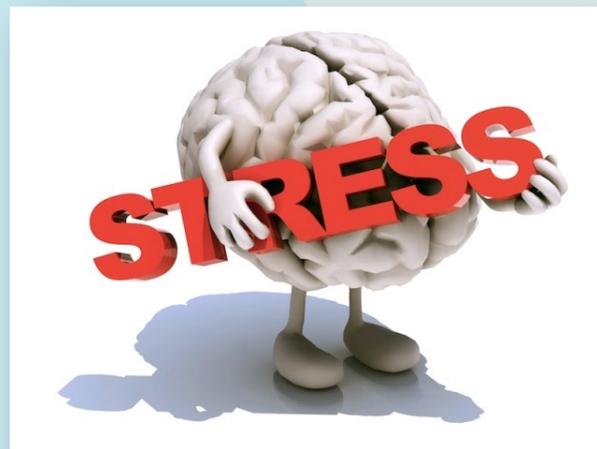
Accanto ad una tensione positiva, o **eustress** (dal greco eu = bene), ne esiste una negativa o **distress** (dal greco dis = suffisso che indica qualcosa di negativo e distruttivo) in quanto espressione di discrepanza tra richieste e risorse individuali.

Hans Selye, 1975



Associazione Igienisti Dentali Italiani

Con il supporto non condizionante di GSK CH



Metodo e strumenti

La rilevazione è avvenuta mediante questionario on-line, principalmente con domande a risposta chiusa, costruito in parte basandosi su altre rilevazioni effettuate sullo stesso tema e in parte utilizzando scale di misura di dimensioni psicologiche di provata consistenza e affidabilità (valutata anche in fase di analisi con l'indice alpha di Chronbach).

Le statistiche descrittive sono riportate generalmente con media e deviazione standard (quale indicatore di dispersione). Le statistiche inferenziali sono riportate mediante correlazioni bi-variate e regressioni lineari.

L'analisi risposte qualitative è stata condotta mediante categorizzazione senza utilizzo di algoritmi automatici.



Panoramica

Periodo rilevazione: dal 28.06 al 10.09 2021

Rispondenti: 528 (persone)

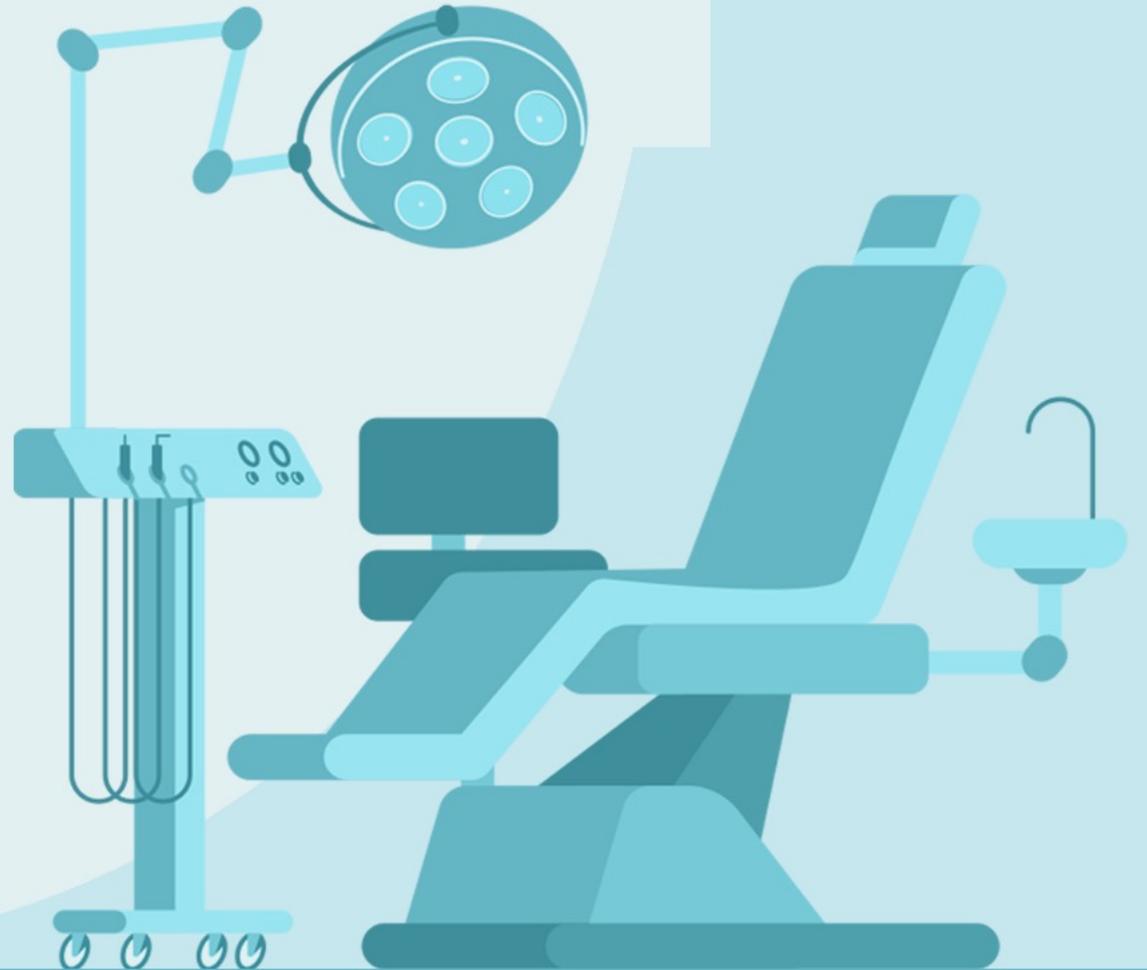
Rispondenti validi ($\frac{2}{3}$ questionario): 428



Associazione Igienisti Dentali Italiani

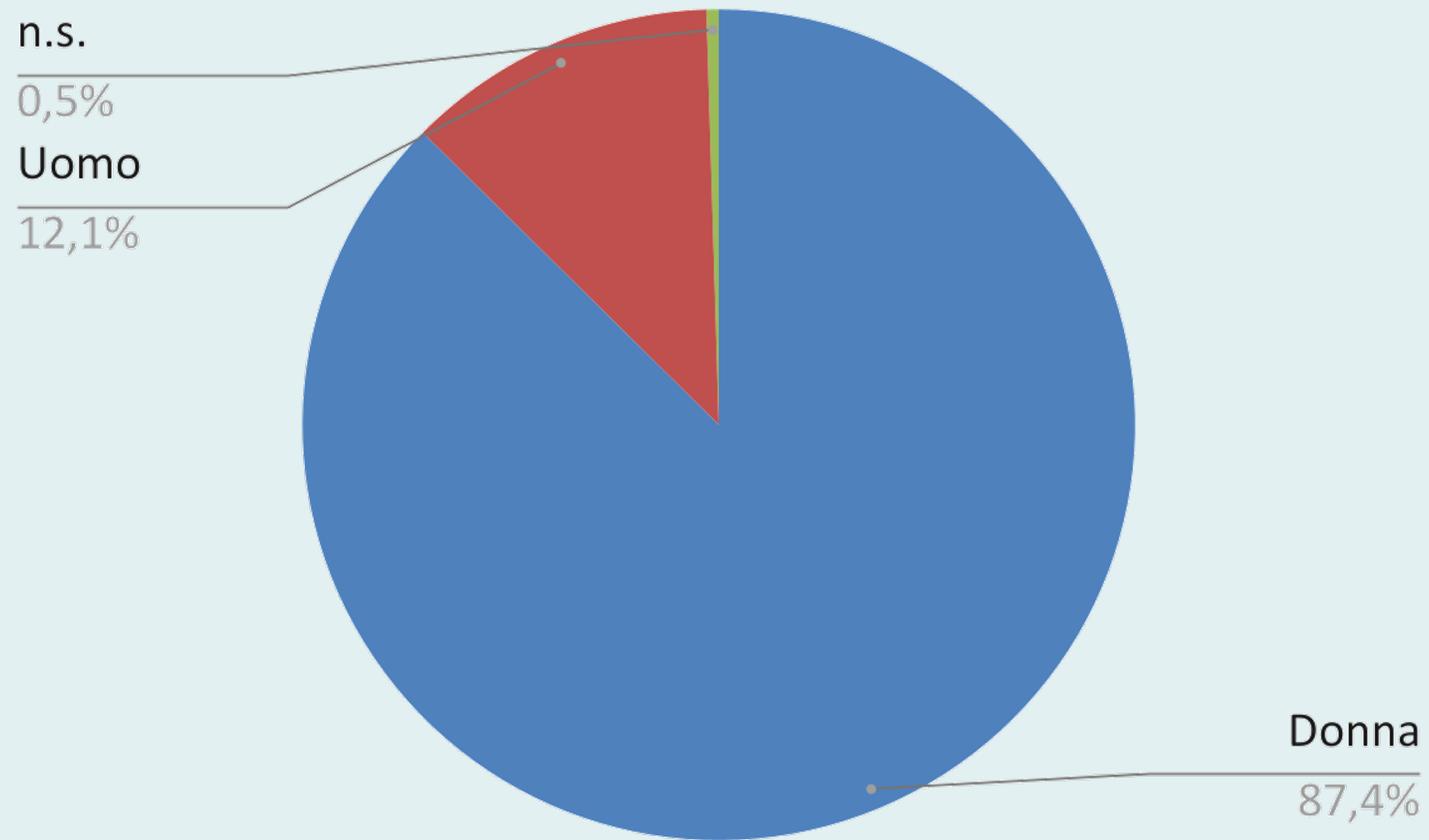
Con il supporto non condizionante di GSK CH

Caratteristiche dei rispondenti



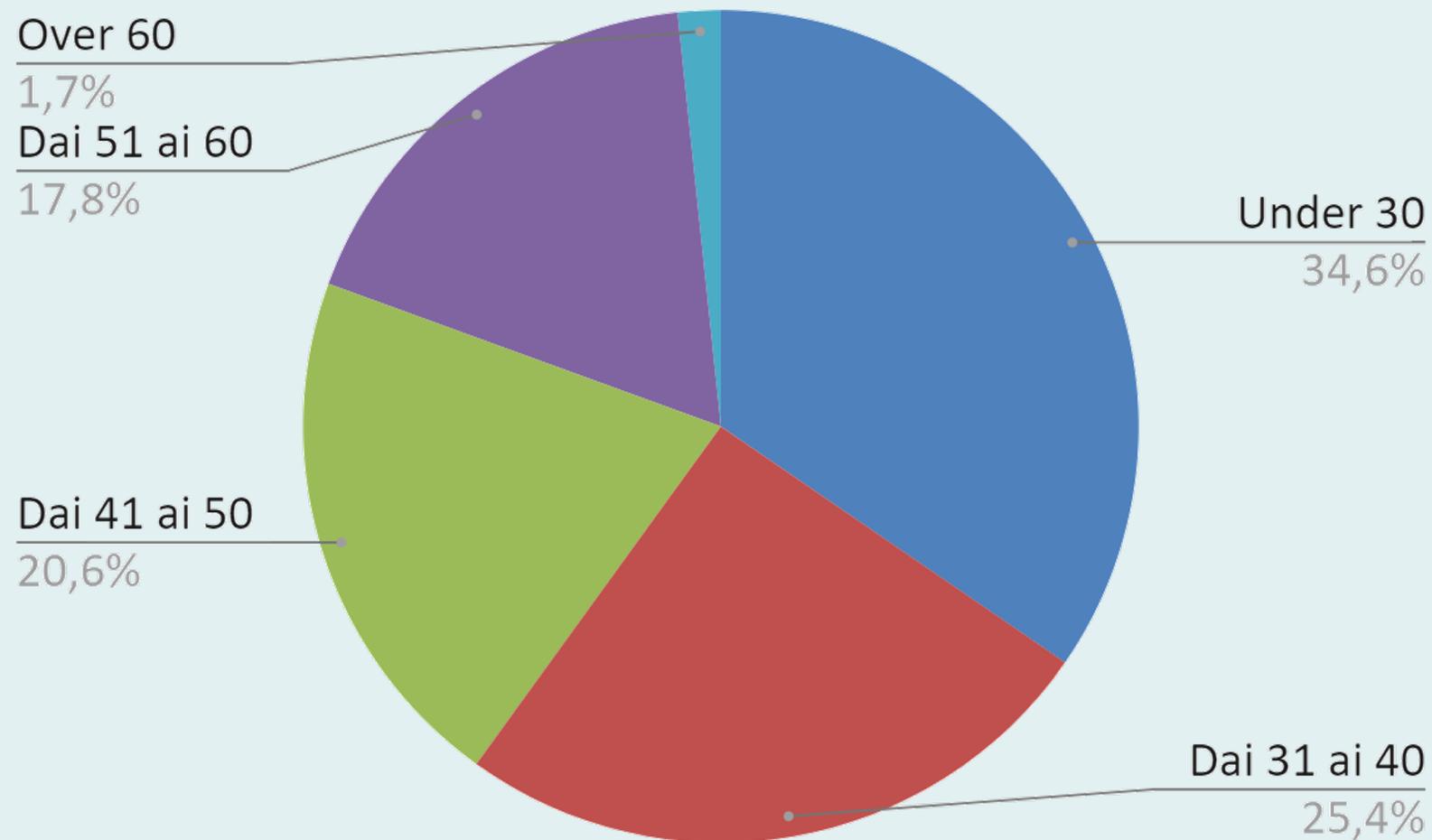
Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

Genere



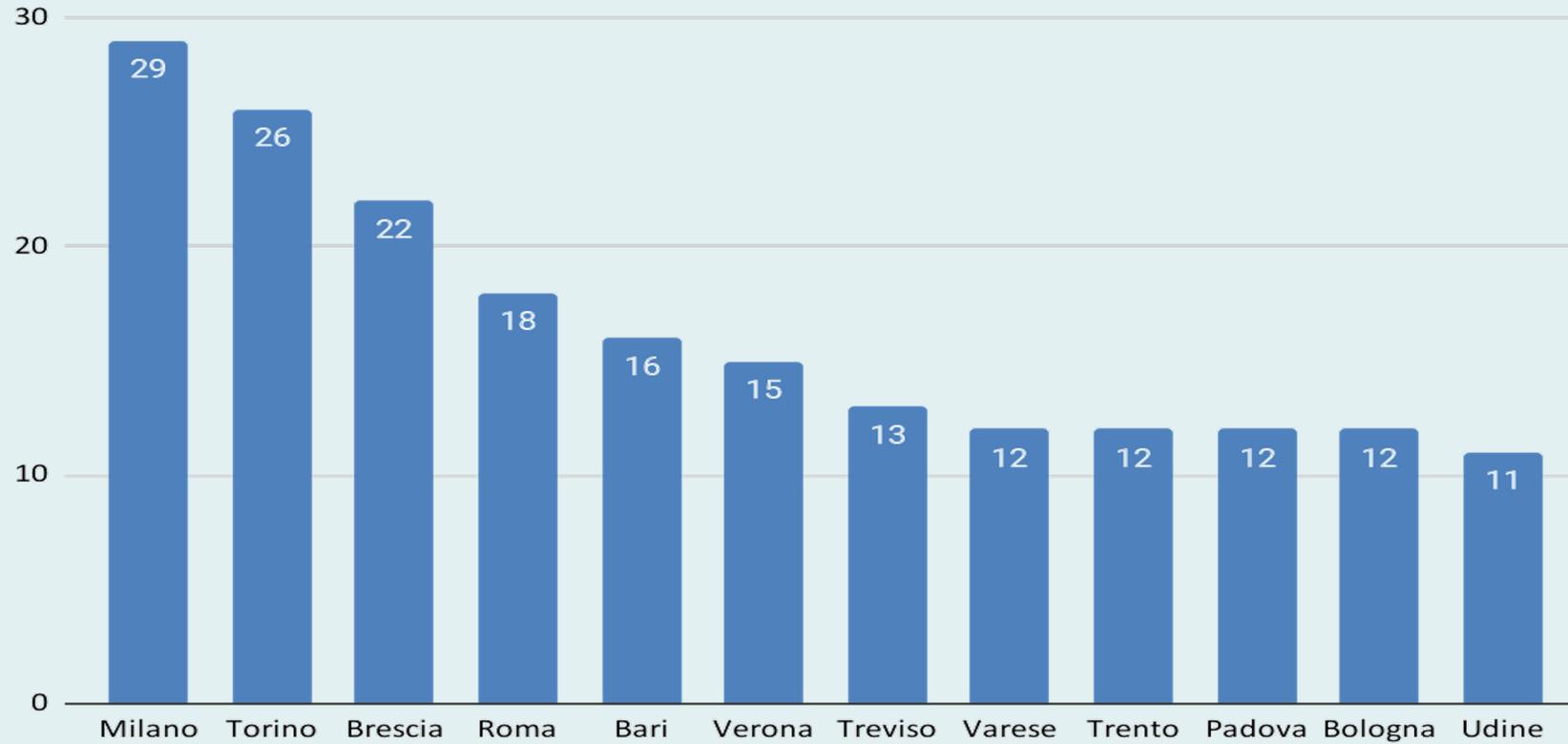
Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

Età



Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

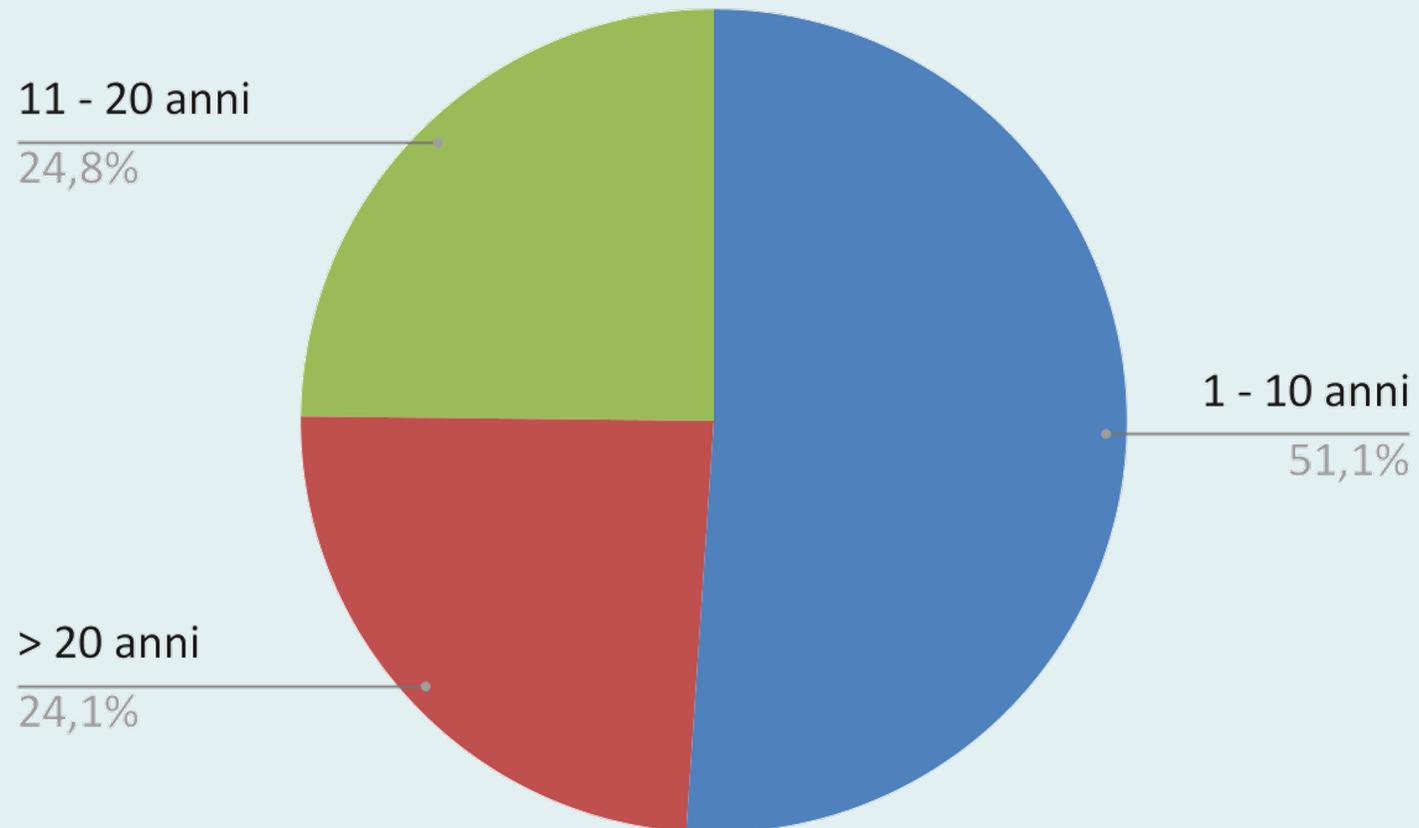
Provenienza



Associazione Igienisti Dentali Italiani

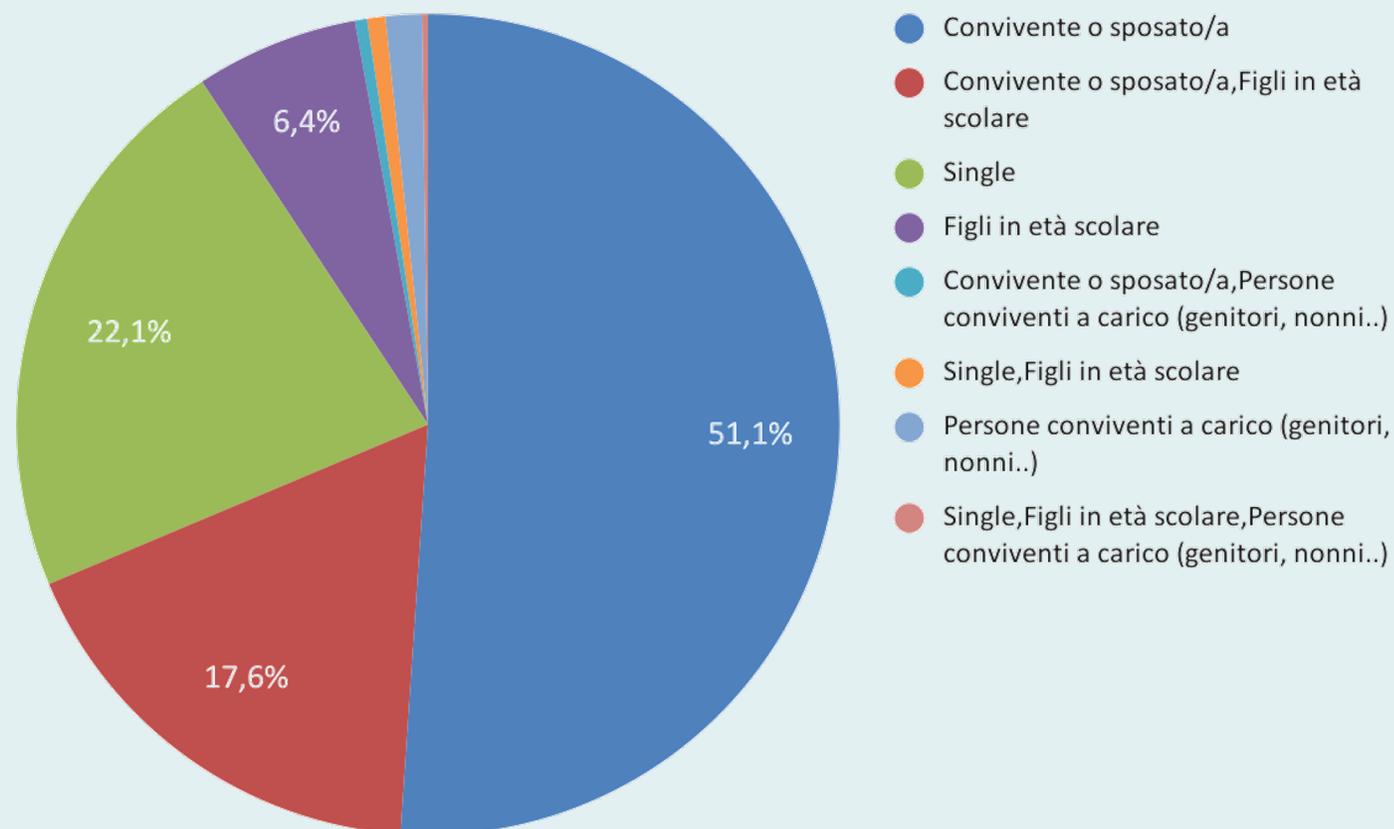
Con il supporto non condizionante di GSK CH

Esperienza



Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

Situazione familiare



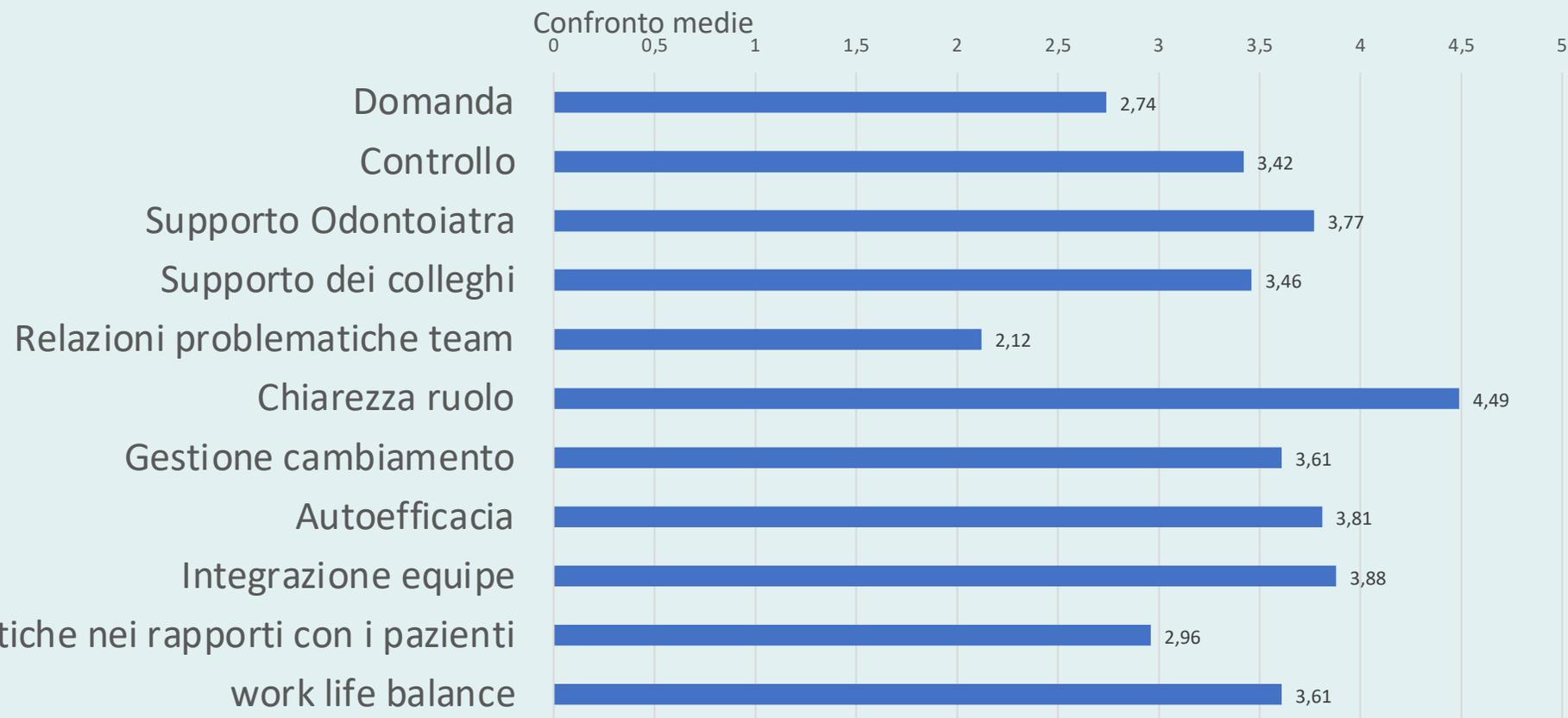
Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

Risultati



Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

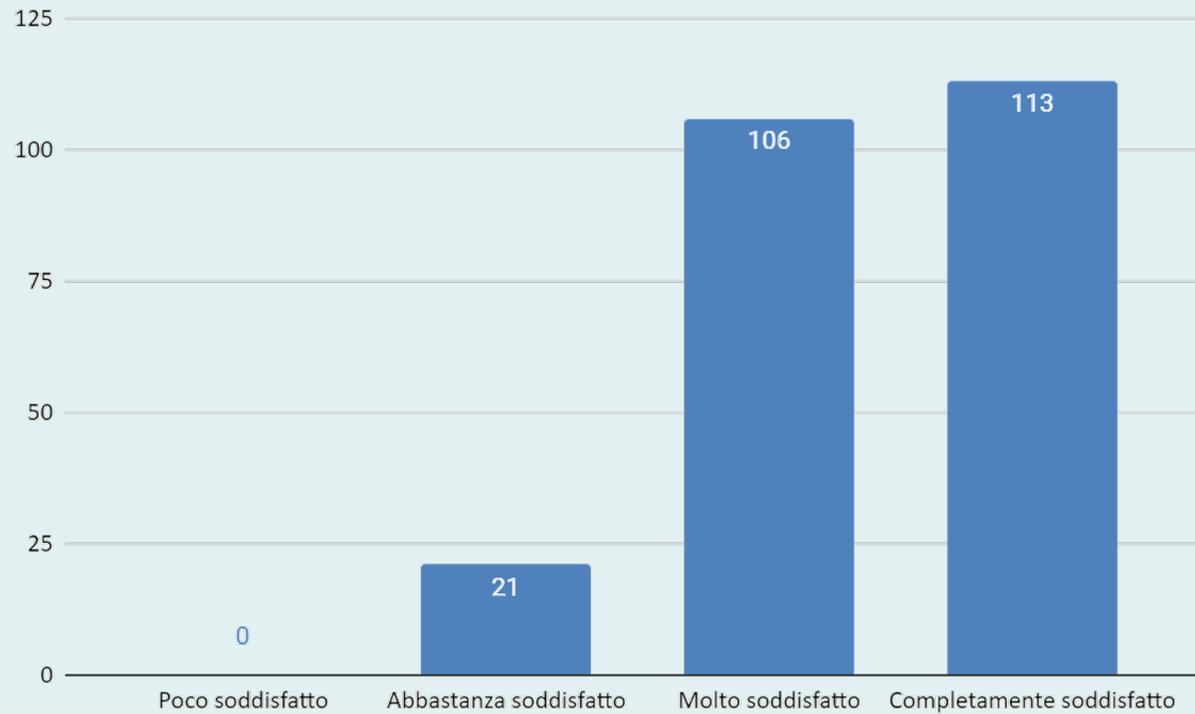
Quadro riepilogativo



Associazione Igienisti Dentali Italiani

Con il supporto non condizionante di GSK CH

Complessivamente quanto è soddisfatto/a del lavoro che svolge?



Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

In breve

L'obiettivo finale è quello di fare prevenzione tramite la conoscenza.

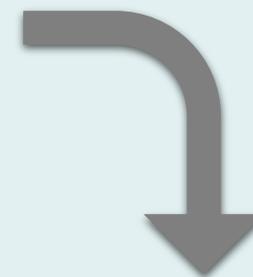
Per questo un'ultima riflessione sul **PERICOLO**



sul **RISCHIO**



e sul...



Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

Danno

Le conseguenze possono riguardare alterazioni:

1. Organiche
2. Psicologiche
3. Comportamentali

- **della produttività**



Associazione Igienisti Dentali Italiani

Con il supporto non condizionante di GSK CH

Riferimenti bibliografici

- Commissione delle Comunità Europee. Comunicazione della commissione. Adattarsi alle trasformazioni del lavoro e della società: una nuova strategia comunitaria per la salute e la sicurezza 2002 - 2006. Bruxelles; 2002.
- Commissione delle Comunità Europee. Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale e al Comitato delle Regioni. Migliorare la qualità e la produttività sul luogo di lavoro: strategia comunitaria 2007 - 2012 per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro. Bruxelles; 2007.
- Eu-Osha. Calculating the costs of work-related stress and psychosocial risks – A literature review. Bilbao: European agency for Safety and Health at Work; 2014.
- Eu-Osha. ESENER - European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks 2- preliminary findings. Bilbao: European agency for Safety and Health at Work; 2015.
- Inail. Indagine nazionale sulla salute e sicurezza sul Lavoro. Milano: Inail; 2014.
- Cox T. Stress. London: Macmillan; 1978.
- Cox T, Griffiths AJ. The assessment of psychosocial hazards at work. In: Shabracq MJ, Winnubst JAM, Cooper CL. Handbook of Work and Health Psychology. Clichester: Wiley & Sons; 1995.



Associazione Igienisti Dentali Italiani

Con il supporto non condizionante di GSK CH

Riferimenti bibliografici

- Leka S, Cox T. The European Framework for Psychosocial Risk Management: PRIMA-EF. UK: I-WHO; 2008. pp 80-95 (ISBN 978-0-9554365-2-9).
- Natali E, Rondinone BM, Petyx C, Iavicoli S. The Perception of Psychosocial Risk Factors among European Stakeholders. Factsheet 05 PRIMA-EF. UK: I-WHO; 2008. (ISBN 978-88-6230-037-7).
- PRIMA-EF Network. PRIMA-EF. Guida al contesto europeo per la gestione del rischio psicosociale. Una risorsa per i datori di lavoro e i rappresentanti dei lavoratori. Protecting Workers' Health Series 9 Ed: Petyx M, Petyx C, Natali E & Iavicoli S WHO; 2008.
- Iavicoli S, Persechino B, Natali E et al. Esperienze europee in tema di rischi psico-sociali. G Ital Med Lav Erg. 31(3);2009:265-99.
- Ispesl. La valutazione e la gestione dello stress lavoro-correlato. Approccio integrato secondo il modello Management Standard HSE contestualizzato alla luce del D.lgs 81/2008 e s.m.i. Roma: Ispesl; 2010.
- Edwards JA, Webster S, Van Laar D et al. Psychometric analysis of the UK Health and Safety Executive's Management Standards work-related stress Indicator Tool. Work & Stress. 2008;22(2):96-107.



Associazione Igienisti Dentali Italiani

Con il supporto non condizionante di GSK CH

Riferimenti bibliografici

- Persechino B, Valenti A, Ronchetti M et al. Work-related stress risk assessment in Italy: a methodological proposal adapted to regulatory guidelines. *Safety and Health at Work*. 2013(4):95-9.
- Rondinone BM, Persechino B, Castaldi T et al. Work-related stress risk assessment in Italy: the validation study of Health Safety and Executive Indicator Tool. *G Ital Med Lav Erg*. 2012;34(4):392-99.
- Leka S, Griffiths A, and Cox T. *Work organisational and stress, protecting workers' health series n°3*. WHO Library Cataloguing; 2003.
- Cox T, Griffiths A, Barlow C et al. *Organisational interventions for work stress: A risk management approach*. Sudbury, UK: HSE Books; 2000.
- Di Tecco C, Ronchetti M, Ghelli M, et al. *Do Italian Companies Manage Work-Related Stress Effectively? A Process Evaluation in Implementing the Inail Methodology*. Hindawi Publishing Corporation BioMed Research International; 2015.
- Barbaranelli C. *Gli strumenti a supporto della metodologia Inail: confronto tra i risultati*. In: *Atti del Convegno nazionale Inail La gestione del rischio stress lavoro-correlato: esperienze, monitoraggio e prospettive di sviluppo (Roma, 14 luglio 2016)*. Roma: Inail; 2016.



Associazione Igienisti Dentali Italiani

Con il supporto non condizionante di GSK CH

Riferimenti bibliografici

- Eu-Osha. ESENER 2: European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks. Bilbao: European Agency for Safety and Health at Work; 2014.
- Ronchetti M, Di Tecco C, Russo S, et al. An integrated approach for the assessment of work-related stress risk: comparison between findings from the tools of an Italian methodology. Safety Science; 2015
- Lamontagne AD, Keegel T, Louie AM et al. A Systematic Review of the Job-stress Intervention Evaluation Literature, 1990–2005. Int J Occup Environ Health. 2007(13):268-80
- Biron C, Karanika-Murray M, Cooper C. Improving organizational interventions for stress and wellbeing: addressing process and context. Hove: Routledge; 2012:367



Associazione Igienisti Dentali Italiani

Con il supporto non condizionante di GSK CH

Riferimenti web

<http://www.hse.gov.uk/stress/standards/>

<https://osha.europa.eu/it/themes/psychosocial-risks-and-stress>

<http://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/salute-e-sicurezza/Pagine/default.aspx>

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=148&newsId=995&furtherNews=yes>



Associazione Igienisti Dentali Italiani

Con il supporto non condizionante di GSK CH



Associazione Igienisti Dentali Italiani
Con il supporto non condizionante di GSK CH

