



EVIDENCE BASED
MANAGEMENT
consultancy

SOS BENESSERE AL LAVORO

WEBINAR

**BURNOUT ED EMOZIONI
NELLA PROFESSIONE DI
IGIENISTA DENTALE**



**IGIENISTI DENTALI
ITALIANI ASSOCIATI
PER LA PROFESSIONE**



Associazione Igienisti Dentali Italiani



COVID-19

L'impatto della pandemia sulla professione di "Igienista dentale"

La crisi sanitaria che stiamo attraversando, legata alla diffusione del Covid-19, ha inciso sia sul carico di lavoro degli operatori sanitari che sulla modalità di svolgimento delle attività, minando significativamente il benessere psicologico e sociale degli *helping professionals*. Il personale sanitario si trova di fatto a dover fronteggiare una situazione estremamente stressante e complessa, mettendo quotidianamente a dura prova la propria **salute** non soltanto **fisica**, ma anche **emotiva** e **psicologica**.

La professione di "Igienista dentale" è ai primi posti tra quelle a rischio di contrarre patologie infettive e specificatamente il Covid-19. Va da sé che anche il lavoro svolto alla poltrona, richiede un impegno fisico e psicologico senza precedenti.

L'igienista dentale trascorre le giornate di lavoro tra terapie, interventi e azioni che mirano a contrastare la paura di contrarre il virus, a soddisfare l'obbligo del distanziamento sociale, a pianificare con la dovuta attenzione appuntamenti che richiedono tempi più lunghi per permettere un'adeguata sanificazione. A tutto ciò si aggiunge la necessità di mantenere viva la motivazione di pazienti che spesso hanno grandi aspettative di risultato in tempi sempre più ristretti.

In definitiva, si tratta di un professionista che opera nella **sfera dell'intimo**, in cui la relazione interpersonale e la capacità comunicativa predominano.

Ne deriva che il **coinvolgimento cognitivo ed emotivo**, per chi esercita tale professione, è pressochè inevitabile e, se da un lato contribuisce a creare soddisfazione e senso di efficacia personale, dall'altro può essere fonte di **distress** (=stress negativo), **burnout** e **fatica da compassione**.

La professione di "Igienista dentale", oltre che per la parte tecnica e di strumentazione, si concretizza nel rapporto "ad personam" con il paziente che si è chiamati a supportare.

Webinar

BURNOUT ED EMOZIONI

Descrizione dei contenuti

Il Webinar affronta il tema della **prevenzione e gestione del burnout** e della **regolazione delle emozioni** nella professione di "Igienista dentale", ponendo particolare attenzione all'**identificazione dei sintomi** che ne segnalano un possibile stato di malessere e di fatica, ma anche all'esplorazione delle principali strategie e tecniche che vanno nella direzione di un **recupero efficace delle energie psico-fisiche**, attraverso l'attuazione di un sano distacco (detachment) - anche e soprattutto psicologico - dal proprio lavoro.

BURNOUT

Il burnout (letteralmente "bruciato") è definito come uno stato di **esaurimento**, di **de-personalizzazione** e **mancata realizzazione personale** che caratterizza le professioni che presentano elevata richiestività cognitiva ed emotiva ed accentuate implicazioni dal punto di vista relazionale.

Con l'avvento del burnout, **lo stress cronizza** e si converte in un meccanismo di difesa, sfociando in sentimenti di fallimento, impotenza e disperazione.

Il burnout contribuisce a generare una condizione di **disadattamento** e **deterioramento** del grado di coinvolgimento nel lavoro e delle emozioni a carattere positivo.

EMOZIONI

La regolazione delle emozioni e l'empatia, associate alle migliori competenze tecniche, producono un effetto positivo sulla **qualità delle cure** offerte ai pazienti.

Una gestione poco efficace del mondo emozionale da parte del professionista può diventare rischiosa soprattutto quando ci si confronta con situazioni emotivamente angoscianti e travolgenti.

Fatica da compassione (compassion fatigue), **esaurimento emotivo**, **logoramento fisico e psicologico**, **distress** possono incrinare il senso di realizzazione personale e professionale, spalancando le porte al burnout.

La prevenzione del burnout e la gestione delle emozioni contribuiscono a migliorare l'*outcome* terapeutico.



Webinar

BURNOUT ED EMOZIONI

Obiettivi specifici



I Relatori

BURNOUT ED EMOZIONI

▶ ANDREA CESCHI, Ph.D

✉ andrea.ceschi@ebmconsultancy.it

Ricercatore Senior (RTD-b) in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (M-PSI/06) presso il Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona. Fondatore e Direttore Scientifico del Centro di Ricerca APRESO. L'attività di ricerca applicata si sviluppa nella definizione di interventi di formazione per migliorare i processi decisionali, il benessere organizzativo e la prestazione lavorativa. Nell'ambito della professione, come Co-Fondatore e Direttore Scientifico del Centro Studi e di Consulenza manageriale EBMc, conduce con esperienza pluriennale interventi formativi e consulenziali in organizzazioni private e pubbliche.



Dott.ssa MARIJA GOSTIMIR ◀

marija.gostimir@ebmconsultancy.it ✉

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, Formatore professionale, Counsellor Professionista, Consulente HR. Da oltre dieci anni si occupa di formazione e sviluppo, oltre che di coordinamento in ambito aziendale e di servizi alla persona. Dal 2010 ricopre il ruolo di Coordinatore del Centro Camilliano di Formazione (Fondazione Opera San Camillo). È Coordinatrice Didattica e Collaboratore del Centro di Ricerca APRESO. Dal 2018 è Co-Fondatore e Direttore di EBMc, un Centro Studi e di Consulenza per la divulgazione di pratiche di Management basate su evidenze empiriche.



NOTE ORGANIZZATIVE

Date e orario di svolgimento

- Giovedì **10 dicembre 2020**, dalle 20.30 alle 22.30
- Giovedì **17 dicembre 2020**, dalle 20.30 alle 22.30

Relatori

- Prof. **Andrea Ceschi**, Psicologo del Lavoro, docente Università di Verona
- Dott.ssa **Marija Gostimir**, Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni

Modalità di svolgimento

Gli incontri si svolgeranno in webinar sulla **piattaforma ZOOM**
(è necessario scaricare su pc, tablet o cellulare il programma)

Iscrizioni e Informazioni

Per iscriversi e ricevere il link per partecipare al webinar si prega di scrivere a:
aidiveneto.iscrizioni@gmail.com

Quota di partecipazione al webinar

- **Soci AIDI**: Partecipazione gratuita
- **Non soci AIDI**: Euro 100,00 + IVA